

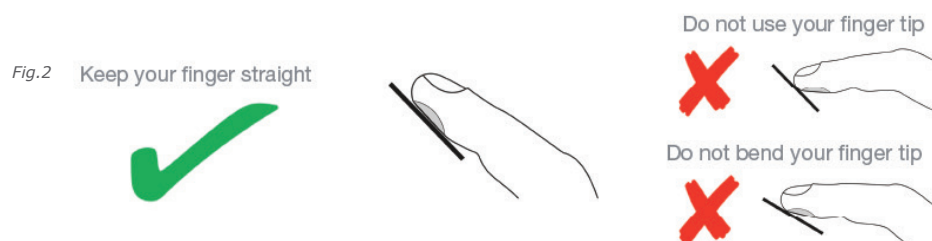
# ievo gids: Hoe een vingerafdruk inleren

Of de vingerafdruk van een gebruiker nu voor de eerste keer wordt geregistreerd, of dat een actief ievo-systeem wordt gebruikt, het scannen van een vinger volgt dezelfde algemene principes. Dezelfde principes kunnen worden toegepast op alle ievo vingerafdruklezers.

Om het proces te starten plaatst u uw vinger op de sensorplaat van een actieve vingerafdruklezer. Zorg ervoor dat uw vinger het gehele oppervlak van de sensorplaat bedekt om te voorkomen dat onnodig licht de sensor overspoelt (zie fig.1). Houd uw vinger stil terwijl de sensor de vingerafdruk scant (dit wordt aangegeven door een wit licht dat door de sensor wordt uitgezonden) en verwijder uw vinger zodra het scannen van de sensor is voltooid.



Het is van vitaal belang dat u uw vinger stil houdt tijdens het scanproces om te voorkomen dat het beeld vervormt, dit kan tot herkenningsproblemen leiden. Hoe beter de kwaliteit van de scan, hoe sneller het proces om toegang te krijgen. Zorg er bij het scannen altijd voor dat de vinger recht en plat tegen de sensor ligt; gebruik geen vingertopje en buig de vinger niet (zie fig. 2). Dit kan het gescande beeld verstoren of vervormen die zorgen voor een snelle en betrouwbare identificatie.



## Problemen met scannen/registreren?

### Bent u geregistreerd in het systeem?

Controleer of u als gebruiker bent geregistreerd en of uw vingerafdruk correct is geregistreerd.

### Gebruikt u de geregistreerde vinger?

De meest gebruikte vinger is de 'wijsvinger', tenzij anders is aangegeven.

Houd uw vinger stil tijdens het scannen. Om de best mogelijke scan te krijgen, is het van vitaal belang dat u uw vinger stil houdt terwijl de sensor scant. Verwijder uw vinger pas wanneer de sensor klaar is met scannen; het scanproces wordt aangegeven door een wit licht. Zodra het scanproces is voltooid, verwijdert u uw vinger en wacht u op toegang.

### Heeft u uw vingerafdruk beschadigd?

Als u een snee, schaafwond of beschadiging op uw vinger hebt, kan dit van invloed zijn op uw vingerafdruk, aangezien beschadigde huid een eerder opgenomen afbeelding kan aantasten. Registreer uw vinger opnieuw of gebruik een andere vinger totdat uw vinger genezen is. Na genezing kan het nodig zijn uw vingerafdruk opnieuw te registreren omdat er littekenweefsel aanwezig kan zijn dat uw vingerafdruk kan veranderen.

### Plaast u uw vinger op de juiste manier?

Zorg ervoor dat u uw vinger op de juiste manier plaatst; met de vinger naar beneden en plat, tenzij u anders bent geadviseerd. Raadpleeg de gidsen voor het plaatsen van de vingers in dit document.

### Zit er overmatig vuil op uw vinger?

Hoewel ievo lezers door vuil heen kunnen scannen, zal een 'schone' vinger altijd de effectiviteit van een lezer verhogen. Zorg ervoor dat u tijdens het scannen niet te hard op de lezer drukt. Zwaar drukken op de lezer kan uw vingerafdruk platdrukken, waardoor de referentiepunten anders verdeeld zijn dan bij de oorspronkelijke scan.

## Verkrijgen van biometrische gegevens

### Hoe worden gegevens verzameld?

ievo systemen verkrijgen biometrische gegevens door het scannen van een vingerafdruk en het meten en verzamelen van unieke referentiepunten van een vinger (zie het processchema fig.3). Deze gegevens worden verzameld, overgedragen en via een geavanceerd algoritme als een sjabloon opgeslagen op een aparte ievo-controlekaart. Er worden geen vingerafdrukbeelden bewaard of opgeslagen.

Wanneer een persoon het systeem gebruikt voor toegang, scant de lezer opnieuw de vingerafdruk, stuurt de gegevens door naar een ievo-controlekaart waar ze worden vergeleken met de opgeslagen sjablonen. Als de gegevens overeenkomen met een geregistreerd sjabloon, kan een positieve identificatie worden gemaakt en kan toegang worden verleend door het toegangscontrolesysteem.

## "Probleem" vingerafdrucken

### Wat is een 'probleemvingerafdruk'?

Hoewel de overgrote meerderheid van vingerafdrucken met ievo vingerafdruklezers kan worden gebruikt, zijn er een paar gevallen waarin sommige vingerafdrucken moeilijk kunnen worden vastgelegd. Deze gevallen doen zich meestal voor wanneer een vinger zwaar beschadigd is, waardoor permanente schaafwonden aan het oppervlak en onder het oppervlak van de huid zijn ontstaan. Hoewel het zelden voorkomt, hebben studies aangetoond dat één op de tweehonderd vingerafdrucken problemen kan opleveren bij het gebruik van biometrische lezers.

### Ik heb een probleemvingerafdruk, kan ik toch biometrische gegevens gebruiken?

Ja, ook al lijkt het alsof de technologie tegen u is, er zijn methoden die kunnen worden geprobeerd om sommige probleemvingerafdrucken te bestrijden.

### Wat kan ik doen?

Probeer bij het registreren van een bekende probleemvinger alle vingers van de gebruiker te registreren, inclusief de duimen. Als er problemen blijven bestaan met een geregistreerde vingerafdruk. Dit geeft de gebruiker een aantal opties wanneer hij toegang probeert te krijgen.

Om meerdere beelden van dezelfde vingerafdruk te registreren, gaat u naar het gedeelte 'Vingerafdruk beheren' van de ievo-registratiesoftware. Als u een alternatief softwarepakket voor registratie gebruikt, raadpleeg dan uw gebruikershandleiding of vraag uw softwareleverancier om hulp.

U kunt ook proberen de zijkant van een vinger te scannen, maar als u dit doet, moet u telkens dezelfde kant van de vinger gebruiken als u de lezer gebruikt om ervoor te zorgen dat de scans overeenkomen.

Een andere methode is het registreren van meerdere beelden van dezelfde vingerafdruk vanuit verschillende draaihoeken. Begin met het scannen van de linkerkant van de vinger, en registreer vervolgens meerdere beelden van de vinger terwijl u de vinger naar rechts rolt. Zo kan een volledig beeld worden opgebouwd van de vinger vanuit verschillende hoeken, wat de gebruiker kan helpen het systeem te gebruiken. Blijf verschillende hoeken scannen totdat het systeem aangeeft dat een goed beeld is vastgelegd.

Er zij echter op gewezen dat deze methode niet wordt aanbevolen voor een groot aantal gebruikers, omdat er dan meerdere sjablonen worden gecreëerd die van invloed zijn op de snelheid waarmee de identificatie plaatsvindt.

